

ЗАЯВКИ ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации Старооскольского
городского округа
А.Н. Жданова
(подпись)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Проведение аудита и актуализация контента официального сайта школы. Организация регулярного мониторинга и обновления информации	30.06.2026	Директор, Филимонова Анна Гавриilloвна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы	Работы по улучшению материально-технического оснащения учебных кабинетов; обновление системы навигации внутри школы; благоустройство зон ожидания	31.08.2026	Директор, Филимонова Анна Гавриilloвна		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Разработка и реализация «дорожной карты» по повышению доступности здания и услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов	30.11.2026	Директор, Филимонова Анна Гавриловна		
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Организация цикла тренингов для административного и учебно-вспомогательного персонала по развитию коммуникативных навыков и клиентоориентированности	31.08.2026	Директор, Филимонова Анна Гавриловна		
2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	Проведение семинаров и тренингов для педагогических работников и специалистов школы по улучшению качества взаимодействия с получателями услуг	31.08.2026	Директор, Филимонова Анна Гавриловна		
3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону,	Разработка и утверждение стандартов дистанционного взаимодействия (телефонные переговоры, электронная переписка). Внедрение системы контроля качества удаленного обслуживания	31.08.2026	Директор, Филимонова Анна Гавриловна		

	по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
--	---	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение кампании по повышению лояльности и информированию о достижениях и возможностях школы; внедрение системы обратной связи с получателями услуг; регулярный мониторинг удовлетворенности	30.11.2026	Директор, Филимонова Анна Гавриловна		
2.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Обновление системы навигации внутри здания. Оптимизация и публикация актуальных графиков работы всех подразделений и специалистов	31.08.2026	Директор, Филимонова Анна Гавриловна		
3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение ежегодного комплексного опроса (анкетирования) всех категорий получателей услуг (учащиеся, родители, законных представителей) для оценки общего уровня удовлетворенности; реализация мер по улучшению оказания образовательных услуг	31.08.2026	Директор, Филимонова Анна Гавриловна		